

Généralités

Les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats de vente ou de services établis par WEBUP SRL, en ce compris toute prestation de service accessoire. Ces conditions générales excluent, à défaut d'acceptation écrite, toutes les conditions générales et particulières imprimées sur les documents du Client ou des cocontractants.

Le Client est défini comme étant la personne représentant valablement une personne morale ou sa propre affaire et marquant son accord sur le bon de commande, offre ou contrat de services émis par WEBUP.

La commande forme le contrat et exprime le consentement du Client de manière irrévocable.

Le contrat doit préciser le produit (en reprenant les éléments de codification de la fiche produit) ou le service (détails des prestations, échéance, acompte, ...), les quantités.

Sauf preuve contraire, le Client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente et en avoir pris connaissance.

Les présentes conditions générales peuvent également être consultées sur le site web de WEBUP (www.webup.be).

Si l'une des dispositions des conditions générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales.

Le fait que WEBUP ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement desdites conditions.

Commande

Toute commande est conclue après acceptation du bon de commande ou du devis.

Les modifications apportées par le Client à la commande doivent être notifiées par écrit et doivent faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite de WEBUP.

Le Client est sensé connaître les propriétés, caractéristiques techniques etc. du produit ou du service. Il choisit le type de produit ou de service en fonction de ses besoins et sous sa responsabilité exclusive.

Le Client reconnaît avoir été parfaitement informé quant aux caractéristiques du produit et/ou service et ne pas avoir besoin de plus amples informations.

Les tarifs indiqués dans les offres de WEBUP restent valables pour une durée de trente (30) jours suivant la date du devis/bon de commande, sauf stipulation contraire.

Livraison et approbation des prestations

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il en résulte notamment que dans les cas où ils ne seraient pas respectés, le Client ne pourra ni résilier le contrat, ni solliciter sa résolution, ni réclamer de quelconques dommages et intérêts à WEBUP.

De même, au cas où WEBUP se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter la commande ou la prestation acceptée ou de l'exécuter dans le délai imparti, soit pour des raisons indépendantes de sa volonté, soit pour cas de force majeure, elle pourra, par simple notification, proroger le délai de livraison, suspendre son exécution ou résilier le contrat, sans être redevable d'une quelconque indemnité à titre de dommages et intérêts.

Le Client se doit d'approuver les travaux réalisés par WEBUP dans un délai maximal de huit (8) jours ouvrables suivant la délivrance des prestations.

Si le Client omet de manifester son approbation ou son refus endéans ledit délai, le travail effectué est réputé approuvé et correctement exécuté.

Conditions générales de vente

Tout refus doit être motivé par écrit.

Si WEBUP est en désaccord avec le Client sur les demandes de correction, il justifie sa position par écrit.

Toute demande de correction considérée raisonnablement par WEBUP comme non fondée sera facturée au Client au prix normalement applicable pour le service en question.

Il en va de même pour toute demande modifiant l'objet du contrat de base.

Services

Les services proposés par WEBUP SRL se composent entre autres de la création de site internet, copywriting orienté SEO, hébergement de site internet, réservation de DNS et adresses email, prestations de marketing digitale (SEO, SEA, community management, emailing, publicité en ligne, ...), consultance en web marketing, reportage photos et vidéos,

Prix

Les prix et tarifs applicables sont ceux stipulés dans la commande et dont le Client reconnaît qu'il en a pris connaissance et qu'il les accepte.

Un acompte pourra être demandé lors de la prise en charge de la commande. Le montant est fixé à (minimum) 50 % du montant total.

Sauf stipulation contraire, toutes les factures sont payables en Euro, **au comptant**, au siège social de WEBUP.

A défaut d'un paiement à son échéance, WEBUP se réserve le droit de suspendre les prestations en cours sans préavis ni indemnités et sous réserve de tous droits ainsi que d'exiger le paiement de la totalité des sommes dues de plein droit et sans formalités.

Aucune compensation ne peut intervenir entre créances réciproques sauf acceptation écrite par WEBUP.

Révision de prix

Les tarifs horaires/journaliers pour les services payants sont adaptés automatiquement au 1er janvier de chaque année sur la base de la formule de révision des prix suivante :

$$p = P_0 \left(0,80 \frac{S}{S_0} + 0,20 \right)$$

Où :

P = prix de facturation

P₀ = prix de base initial à la date de conclusion du présent contrat

S₀ = indice des coûts salariaux de références pour les entreprises du secteur de l'audiovisuel et digital reconnu par le Service Public Fédéral Economie, PME, Classes moyennes et publié par Agora Digital au 1^{er} janvier de l'année de la conclusion du contrat.

S = même coût salaire/salaire horaire à la date de la facturation.

Durée et fin de contrat

Sauf convention écrite contraire et hormis les services d'hébergement, nom de domaine, de maintenance, service internet et marketing, les contrats émis sont conclus pour des prestations ponctuelles et prennent fin lorsque les parties ont exécuté l'ensemble de leurs obligations.

Chacune des parties peut mettre fin au contrat :

- Immédiatement, sans préavis ni indemnité et sans recours préalable à une juridiction en cas de manquement grave après mise en demeure restée sans suite endéans le délai prévu aux présentes conditions générales. Est considéré comme manquement grave le non-respect des obligations respectives des parties, le défaut de paiement, la faute professionnelle, le défaut de prévoyance, la négligence etc.
- Immédiatement, sans préavis ni indemnité et sans recours préalable à une juridiction en cas de force majeure qui fait obstacle à l'exécution du contrat depuis plus de trente (30) jours.

Conditions générales de vente

Enfin, en cas de non-réactivité du client après 3 relances par email de WEBUP étalée sur une durée de 3 mois, WEBUP se réserve de facturer les prestations engagées.

Retard de paiement et clause pénale

Toute somme impayée à son échéance sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard conventionnels d'un montant égal au taux de 12% l'an à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au complet paiement.

Toute somme impayée à son échéance entrainera la débiton de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 15% de la somme en principal, intérêts et frais, avec un montant minimum de 150 €, sans préjudice des frais éventuels de justice.

WEBUP se réserve le droit de suspendre la fourniture des services en cas de retard de paiement des services concernés de 20 jours ou plus et après notification restée sans suite après le délai y mentionné.

Rupture de contrat – clause pénale

En cas d'annulation unilatérale du contrat par le Client, WEBUP se réserve le droit d'exiger une indemnité forfaitaire équivalente à 35% du montant total de la commande, sous réserve du droit à une indemnité pour le dommage réellement subi, lorsque celui-ci est supérieur.

Clause de réserve de propriété

WEBUP conserve son droit de propriété sur le produit vendu jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires (frais éventuels, intérêts et pénalités). En conséquence, le Client s'interdit expressément de vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte.

Garanties – responsabilité

Les prestations fournies par WEBUP, constituent une obligation de moyens, selon les connaissances et dans les limites techniques existantes.

WEBUP ne sera en aucun cas responsable des défauts causés directement ou indirectement par la faute ou la négligence du Client lui-même ou d'une personne agissant pour son compte et/ou en son nom ni d'un tiers.

Sauf en cas de dol ou de faute lourde dans son chef, WEBUP ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs et indirects subis par le Client.

Propriété intellectuelle

Sauf stipulation contraire, WEBUP demeure, à tout moment, le seul titulaire de tous les droits d'auteur, les droits voisins, littéraires, artistiques et les droits de propriété intellectuelle sur tous les travaux et services effectués pour et/ou mis à la disposition du Client, contre paiement ou non.

Ses créations ne peuvent être utilisées par le Client que dans le cadre des conventions qui ont été conclues synallagmatiquement et uniquement sur le territoire européen, sauf autorisation expresse en sens contraire.

Le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter ou de modifier, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports informatiques, écrits ou autres ressources mis à disposition sans l'accord préalable et écrit de WEBUP.

WEBUP déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits et aux services commercialisés et mis à disposition du Client ou d'avoir obtenu du tiers propriétaire un droit d'usage régulier de ces derniers.

Conformément à la législation sur les droits d'auteur, ne pourront être cédés au Client que les droits patrimoniaux explicitement énoncés dans un acte de cession, à l'exclusion de tout autre et dans les limites prévues par la loi. Il est rappelé que le droit moral d'une création (comprenant entre autres le droit au respect de l'œuvre et le droit au respect du

Conditions générales de vente

nom) reste attaché à son auteur de manière perpétuelle et imprescriptible. Toute utilisation, représentation, adaptation, transformation, arrangement ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite.

Confidentialité et protection des données à caractère personnel

WEBUP s'engage, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, à respecter le secret professionnel et à faire montre de dignité, de probité et de délicatesse.

L'ensemble des données à caractère personnel collectées dans le cadre des prestations de services visées par les présentes conditions générales est traité conformément à la loi du 30 JUILLET 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, à la législation européenne et tout particulièrement au Règlement général sur la protection des données (Règlement 2016/679, le « RGPD »).

Ces données sont conservées uniquement pour des actions spécifiques à WEBUP et ne sont, en aucun cas, transmises à des tiers à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci.

Le Client dispose de la possibilité :

- de s'opposer, sur simple demande et gratuitement, au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct ;
- d'accéder, gratuitement, aux données le concernant conservées par le prestataire et d'obtenir rectification des données qui seraient incomplètes, inexactes ou non pertinentes.
- de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes, à ce que les données conservées fassent l'objet d'un traitement.

Toute demande concernant ce qui précède doit être adressée par écrit au siège social de WEBUP, soit par courriel à l'adresse électronique suivante : info@webup.be

WEBUP peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. WEBUP peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens.

Contestations – réclamations

Les contestations relatives aux factures doivent être formulées par écrit dans un délai de 8 jours à dater de la réception de la facture (date du cachet postal ou date du courriel (comptabilite@webup.be) faisant foi), au siège social de WEBUP, sous peine d'irrecevabilité.

Les contestations relatives aux prestations commandées doivent être introduites dans les 8 jours ouvrables suivant l'exécution et ce, par lettre recommandée adressée au siège social de WEBUP, sous peine d'irrecevabilité.

Cession

Sauf accord préalable et écrit de WEBUP, le contrat et/ou les droits et obligations y mentionnés ne sont pas cessibles, ni entièrement, ni partiellement, dans le chef du Client.

En cas d'accord préalable et écrit de WEBUP quant à une cession d'un contrat dans le chef du Client, le Client cessionnaire s'engage de plein droit à payer solidairement avec le cédant à WEBUP, toute somme due en principal ou accessoire, en vertu du contrat cédé par le cédant à la date de mise en vigueur de la cession concernée.

Interdiction de débauchage

Le Client s'engage à ne pas recruter, directement ou indirectement, des membres du personnel de WEBUP ayant participé dans l'exécution des services au Client, sans accord exprès et écrit préalable de ce dernier.

Cette interdiction de débauchage s'applique pendant toute la durée de l'exécution des services concernés ainsi que pendant 12 mois suivant leur fin.

En cas de non-respect de cette interdiction, le Client sera redevable d'une indemnité s'élevant à 6 mois de salaire brut du membre du personnel concerné, sur la base du salaire que ce dernier percevait au moment de son débauchage.

Conditions générales de vente

Clause de médiation

Les parties conviennent que tout désaccord ou différend relatif aux présentes conditions générales de vente ou découlant de leur interprétation ou de leur application sera soumis à une médiation.

A cet effet, les parties s'engagent à participer à au moins une rencontre de médiation en y déléguant une personne ayant pouvoir de décision.

Le médiateur sera choisi par les parties dans l'arrondissement judiciaire de leur choix.

Tribunal compétent et droit applicable

En cas de litige, seule la loi belge sera d'application et les juridictions de Namur seront seules compétentes pour trancher le différend.