

## RÈGLEMENT SUR LA PROTECTION DES DONNÉES DE NOS UTILISATEURS

### GDPR / RGPD : Définition

La GDPR (General Data Protection Regulation) ou RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) est une législation européenne, conçue pour renforcer et unifier les lois sur la protection des données pour tous les individus de l'Union Européenne. Le règlement est effectif et applicable depuis le 25 mai 2018.

Cette nouvelle législation est nettement plus stricte que l'ancienne. Elle est destinée à garantir plus de transparence et plus de contrôle en matière de traitement de données à caractère personnel. Elle impose notamment, à toute société enregistrant et manipulant des données liées à des personnes physiques :

- De garantir à toute personne physique le droit d'accéder, de modifier et de supprimer les données qu'une entreprise détiendrait à son sujet
- De documenter tous les traitements appliqués aux données à caractère personnel, y compris leur finalité, ainsi que leur base juridique
- De documenter les règles internes régissant le traitement des données à caractère personnel, par exemple, leur période de rétention
- De prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de ces données, et de rapporter aux autorités toute mise en danger de celles-ci
- De former leurs collaborateurs de façon adéquate, à connaître et appliquer les points énumérés ci-dessus
- De s'assurer de la conformité au RGPD de leurs prestataires de services (sous-traitants).

### Que fait WEBUP SPRL vis-à-vis de la GDPR ?

a mis en place une politique GDPR depuis mars 2018.

Voici les principales lignes directrices vers la conformité GDPR :

- Rechercher les aspects de notre activité impactés par la GDPR
- Réécrire notre politique de confidentialité
- Mettre en œuvre les modifications / améliorations nécessaires à notre site Web
- Mettre en œuvre les changements de nos processus et procédures internes nécessaires pour atteindre et maintenir la conformité GDPR
- Former le personnel concerné pour s'assurer qu'il traite les données conformément au GDPR

## **Pourquoi conservons-nous vos données ?**

Dans ce cadre, WEBUP SPRL traite toutes les données à caractère personnel nécessaires pour mettre en œuvre les principales missions que nous pourrions rencontrer afin satisfaire votre demande envers WEBUP SPRL.

De manière générale, ces données sont traitées :

- Pour gérer vos contacts avec nos services quel que soit le canal utilisé ;
- Pour la bonne gestion et l'amélioration de nos services ;
- Pour la gestion de vos demandes liées à votre site internet ;
- Pour vous envoyer des offres marketing personnalisées pouvant vous intéresser.

## **Quelles sont les données traitées ?**

En fonction des services auxquels vous avez recours ou des informations que vous nous communiquez, WEBUP SPRL peut traiter les données à caractère personnel suivantes : données d'identification (civilité, nom, adresse, email, téléphone, ...).

## **Politique de confidentialité**

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette politique de confidentialité explique quelles sont les données personnelles collectées par WEBUP SPRL et à quelles fins nous les traitons.

Vous fournissez ces données directement lors de votre inscription sur notre site web [www.webup.be](http://www.webup.be)

## **Données collectées et spécification des finalités**

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez pour une demande d'informations : via les formulaires d'inscription à notre newsletter, de contact, ou d'inscription à nos événements.

Lors de votre inscription vous serez invités à remplir un formulaire dont certains champs sont nécessaires pour pouvoir offrir le service demandé. Ces derniers sont uniquement destinés à nous permettre de vous contacter rapidement si cela s'avérait nécessaire, ou à envoyer des offres marketing pouvant vous intéresser.

Si vous nous communiquez votre adresse e-mail, cela signifie que vous acceptez de recevoir des mailings de notre part, avec des informations sur nos produits, des événements à venir.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels mailings, contactez-nous (mail : [info@webup.be](mailto:info@webup.be))

Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone, cela signifie que vous acceptez de recevoir un appel téléphonique ou sms de notre part afin de vous communiquer des informations sur nos produits ou des événements à venir. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels appels téléphoniques, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

## Divulgaration des données à des tiers

Nous ne divulguons pas vos données personnelles ni à d'autres entités, ni à d'autres organisations. Nous nous réservons le droit de transmettre des données personnelles sur la requête d'une autorité judiciaire ou administrative en vertu de la loi.

## Confidentialité et sécurité

Notre site obéit à une politique, à des règles et à des mesures de sécurité visant à protéger les données personnelles.

WEBUP SPRL :

- fera toute diligence pour tenir les données à jour, pour rectifier ou supprimer les données inexactes, incomplètes, ou non pertinentes;
- veillera à ce que, pour les personnes agissant sous son autorité, l'accès aux données et les possibilités de traitement soient limités à ce dont ces personnes ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions ou à ce qui est nécessaire pour les nécessités du service;

## Autorisation d'accès anonyme et acceptation de notre politique de vie privée

Vous pouvez accéder à notre page d'accueil et consulter notre site sans nous communiquer de données personnelles.

En utilisant notre site, vous déclarez explicitement accepter la politique de respect de la vie privée de WEBUP SPRL, et vous consentez à ce que nous recueillions et traitions les données vous concernant selon les modalités et principes décrits dans la présente police.

## Services et interactivité de notre site web

Notre site web ne permet pas aux visiteurs de communiquer entre eux ou de publier des informations accessibles à d'autres internautes.

## Cookies

Il est possible que, lors de votre visite sur notre site, un " cookie " soit enregistré sur votre disque dur (petit fichier envoyé par un serveur Internet, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur, garde la trace du site Internet visité, contient un certain nombre d'informations sur cette visite qui ne sont accessibles que par ce seul site). Il faut noter que vous pouvez refuser ces cookies en programmant votre navigateur Internet afin soit d'être informé de l'existence des cookies, soit de les refuser systématiquement. Ce cookie permet de faciliter la navigation sur notre site. WEBUP SPRL n'établit pas de lien entre des informations qui auraient été consignées automatiquement par les cookies et des données nominatives concernant nos visiteurs.

### **Accès à vos données personnelles traitées par WEBUP SPRL**

Vous pouvez nous demander, en envoyant un courrier postal ou par mail, les informations personnelles vous concernant détenues par WEBUP SPRL. Nous vous demanderons une preuve de votre identité (copie de carte d'identité ou de passeport) afin d'être certain de respecter vos données personnelles et de ne pas les envoyer à un tiers. Nous accepterons une seule demande par an et par personne. Les informations que nous détenons sur vous, ou un avis spécifiant que nous n'en détenons pas vous seront envoyées, endéans les deux mois de votre demande. Vous avez la possibilité de contester les données que nous détenons sur vous et de les faire effacer, rectifier, modifier ou compléter.

La loi comptable nous impose néanmoins de conserver les données de nos participants à nos formations pour la seule finalité de respect de la réglementation comptable.

Les newsletters, emails, mailings et courriers que vous recevrez mentionneront toujours la possibilité de renoncer à recevoir tout courrier à l'avenir.

Points de contact sur la protection de la vie privée :

Pour toute question ou problème concernant notre politique de protection de la vie privée, veuillez nous contacter via l'adresse mail [info@webup.be](mailto:info@webup.be)